



# Politique Hôtel et Volley

## Foire aux questions

La FAQ suivante s'applique aux championnats nationaux de volleyball intérieur.

### **01 Qu'est-ce que la politique Hôtel et Volley?**

Hôtel et Volley est la politique d'hébergement de Volleyball Canada (VC) pour les championnats nationaux. Pour être acceptées dans le tournoi, les équipes participantes devront réserver leurs chambres par l'intermédiaire du partenaire d'hébergement de l'événement.

### **02 Qui sont les partenaires d'hébergement?**

Les partenaires d'hébergement sont choisis par VC ou par les organisateurs locaux pour gérer les besoins d'hébergement de toutes les équipes participantes. Il s'agit d'entreprises privées liées au secteur hôtelier qui sont en mesure de négocier de bons prix et de traiter un grand volume de réservations.

### **03 Comment doit-on s'y prendre pour faire une réservation par l'intermédiaire d'un partenaire d'hébergement?**

Vous trouverez des liens vers le site Web du partenaire d'hébergement de l'événement sur le site du tournoi dès son ouverture aux équipes. De plus, des liens seront envoyés aux équipes dans le courriel de confirmation d'inscription au tournoi.

### **04 La liste des hôtels approuvés sera-t-elle publiée avant l'ouverture du portail d'hébergement?**

VC publiera la liste des hôtels approuvés pour les championnats nationaux dans les semaines précédant l'ouverture des portails d'hébergement et d'inscription. Ainsi, les équipes auront le temps de chercher l'hôtel qui leur convient le mieux avant de faire leur réservation.

***N.B. Les réservations doivent seulement être faites après l'ouverture du portail officiel; les équipes qui font leur réservation avant devront l'annuler et faire une nouvelle réservation une fois le portail ouvert.***

### **05 J'habite à l'intérieur de la distance spécifiée du lieu de la compétition, la politique Hôtel et Volley s'applique-t-elle?**

Non, la politique Hôtel et Volley ne s'applique pas aux équipes qui résident à l'intérieur de la distance spécifiée pour un tournoi (cette distance est affichée sur le site Web du championnat).

### **06 Y a-t-il des exemptions à la politique Hôtel et Volley?**

Des exemptions peuvent être accordées aux joueurs ou aux entraîneurs venus de l'extérieur qui demeureront chez des amis ou des parents dans la ville-hôte.

Des formulaires d'exemption sont disponibles sur le site Web du championnat.

Pour être exemptée, l'équipe pourrait devoir fournir le nom complet, l'adresse et les coordonnées des amis ou parents chez qui ils demeureront. Volleyball Canada se réserve le droit de communiquer avec ces personnes pour confirmer que l'équipe réside bien chez eux.



### **07 Les amis et la famille sont-ils obligés de demeurer dans les hôtels sélectionnés par le partenaire d'hébergement?**

Non, les amis et la famille ne sont pas tenus de demeurer dans les hôtels sélectionnés par le partenaire d'hébergement, mais s'ils le désirent, ils peuvent faire une réservation conjointe avec l'équipe.

### **08 Ai-je besoin du code de l'équipe pour réserver l'hôtel de mon équipe?**

Toutes les équipes devront utiliser leur code d'équipe lors des réservations. Le code sera envoyé aux équipes dans le courriel de confirmation d'inscription. Il est obligatoire, car il permet à VC de vérifier si les équipes ont bien fait leur réservation dans un hôtel approuvé. Les équipes qui ne donnent pas leur code d'équipe pourraient être jugées en infraction de la politique Hôtel et Volley, ce qui pourrait entraîner leur exclusion du tournoi.

### **09 Les partenaires d'hébergement communiqueront-ils avec nous au sujet d'Hôtel et Volley?**

En tant que gestionnaires des réservations d'hôtels pour les Championnats nationaux VC, les partenaires d'hébergement peuvent avoir à communiquer directement avec les équipes.

### **10 Pourquoi Volleyball Canada a-t-elle instauré la politique Hôtel et Volley?**

La politique Hôtel et Volley garantit que toutes les équipes cherchant un hôtel dans le cadre d'un championnat canadien VC trouveront chaussure à leur pied. De plus, la politique permet de s'assurer que :

- les équipes participantes ont droit à un tarif concurrentiel;
- la priorité va aux hôtels les plus proches de la compétition afin de réduire les déplacements;
- les hôtels peuvent accommoder des équipes de jeunes sportifs.

### **11 Qui détermine les règles relatives à la politique Hôtel et Volley?**

C'est Volleyball Canada qui détermine les lignes directrices et les procédures relatives à la politique Hôtel et Volley des Championnats nationaux VC. Par la suite, les partenaires d'hébergement se chargent d'appliquer la politique au nom de VC lors des différents tournois.

### **12 Pourquoi l'hôtel de mon choix ne figure-t-il pas sur la liste des hôtels approuvés?**

Les partenaires d'hébergement considèrent les propositions de tous les hôtels qui souhaitent figurer sur la liste. Cependant, on ne peut pas forcer les hôtels à offrir un bloc de chambres dans le cadre d'un tournoi, c'est une décision d'affaires qui leur appartient.

- Parfois, les hôtels sont déjà complets ou n'ont pas assez de chambres disponibles pour offrir un bloc de chambres.
- Certains hôtels sont tout simplement trop dispendieux.
- Certains hôtels ne conviennent pas à une équipe de jeunes sportifs ou préfèrent ne pas faire affaire avec des équipes de sport.

### **13 En quoi la politique Hôtel et Volley aide-t-elle mon équipe?**

Voici les avantages de la politique :

Prix de groupe fixe pendant la durée du tournoi



- La politique nous permet, par l'entremise de notre partenaire d'hébergement, de négocier des prix fixes pour les chambres de nos blocs. Sans Hôtel et Volley, bon nombre des hôtels les mieux situés seraient beaucoup plus chers qu'ils ne le sont actuellement.
- En vertu de la politique, les hôtels doivent garantir un prix pour les réservations, de sorte qu'ils ne peuvent pas augmenter les prix à mesure que la date du tournoi approche.

#### Type de chambre garanti et blocs de chambres

- Les équipes sont assurées d'avoir le type de chambre (deux lits doubles ou un lit king) qu'elles réservent; plus question d'arriver en soirée pour découvrir qu'il n'y a plus de chambre double alors que c'est ce que vous aviez réservé.
- Les partenaires d'hébergement et les hôtels font tout leur possible pour que les chambres des équipes forment un bloc.
- Les prix sont basés sur une occupation de quatre personnes par chambre, donc les équipes ne paieront pas de frais pour « occupants supplémentaires ».

#### **14 J'ai trouvé un meilleur prix pour l'un des hôtels approuvés sur un site Web, puis-je passer par ce site pour faire ma réservation?**

Les équipes doivent absolument réserver leur hôtel en passant par le portail d'hébergement, et ce, même pour les hôtels approuvés. Si vous réservez par vous-mêmes, VC ne pourra pas faire le suivi de votre réservation et votre équipe se verra refuser la participation au tournoi.

#### **15 Pourquoi dois-je d'abord inscrire mon équipe avant de réserver ma chambre d'hôtel?**

C'est une façon de s'assurer que les équipes se sont bien inscrites avant de prévoir leur hébergement. Prenez note que certains partenaires d'hébergement demandent un dépôt qui n'est pas remboursable si l'équipe n'est pas acceptée dans le tournoi.