



# Politique Hôtel et Volley - FAQ

La FAQ suivante s'applique aux championnats nationaux de volleyball intérieur.

## Informations générales

### 01 Qu'est-ce que la politique Hôtel et Volley?

Hôtel et Volley est la politique d'hébergement de Volleyball Canada (VC) pour les championnats nationaux pour les jeunes. Pour être acceptées dans le tournoi, les équipes participantes devront réserver leurs chambres par l'intermédiaire du partenaire d'hébergement de l'événement.

### 02 Pourquoi Volleyball Canada a-t-elle instauré la politique Hôtel et Volley?

La politique Hôtel et Volley garantit que toutes les équipes cherchant un hôtel dans le cadre d'un championnat nationaux trouvera des hébergements appropriés. De plus, la politique permet de s'assurer que :

- les équipes participantes ont droit à un tarif concurrentiel;
- La politique Hôtel et Volley prend en charge les coûts globaux de l'événement. En étant en mesure de prouver le fort impact économique que nos concours ont sur une ville hôte, plus la possibilité pour VC de recevoir des subventions des villes hôtes est grande
- les hôtels peuvent accommoder des équipes de jeunes sportifs.

### 03 Qui détermine les règles relatives à la politique Hôtel et Volley?

C'est Volleyball Canada qui détermine les lignes directrices et les procédures relatives à la politique Hôtel et Volley des Championnats nationaux VC. Par la suite, les partenaires d'hébergement se chargent d'appliquer la politique au nom de VC lors des différents tournois.

### 04 En quoi la politique Hôtel et Volley aide-t-elle mon équipe?

Voici les avantages de la politique :

#### Prix de groupe fixe pendant la durée du tournoi

- La politique nous permet, par l'entremise de notre partenaire d'hébergement, de négocier des prix fixes pour les chambres de nos blocs. Sans Hôtel et Volley, bon nombre des hôtels les mieux situés seraient beaucoup plus chers qu'ils ne le sont actuellement.
- En vertu de la politique, les hôtels doivent garantir un prix pour les réservations, de sorte qu'ils ne peuvent pas augmenter les prix à mesure que la date du tournoi approche.
- Les partenaires d'hébergement et les hôtels font tout leur possible pour que les chambres des équipes forment un bloc.
- Les prix sont basés sur une occupation de quatre personnes par chambre

### 05 Les amis et la famille sont-ils obligés de demeurer dans les hôtels sélectionnés par le partenaire d'hébergement?

Non, les amis et la famille ne sont pas tenus de demeurer dans les hôtels sélectionnés par le partenaire d'hébergement, mais s'ils le désirent, ils peuvent faire une réservation conjointe avec l'équipe.



## Réservation d'hébergement

### **06 Comment réserver des chambres pour mon équipe?**

Les équipes réserveront des chambres via le portail réservation des partenaires d'hébergement. Un guide complet étape par étape du processus de réservation est disponible sur le site Web des Nationaux.

Nous recommandons aux équipes de réviser les guides une fois par an, car des changements dans le processus de réservation peuvent survenir d'année en année.

### **07 Qui sont les partenaires d'hébergement?**

Les partenaires d'hébergement sont choisis par VC pour gérer les besoins d'hébergement de toutes les équipes participantes. Il s'agit d'entreprises privées liées au secteur hôtelier qui sont en mesure de négocier de bons prix et de traiter un grand volume de réservations.

### **08 Quand notre équipe peut-elle réserver des hébergements?**

Veuillez consulter le site Web de votre événement pour connaître la date et l'heure d'ouverture du portail de réservation de votre événement. Chaque événement aura sa propre date d'ouverture, veuillez donc l'examiner attentivement. Tous les portails de réservation ouvriront après la date d'ouverture des inscriptions à l'événement.

### **09 La liste des hôtels approuvés sera-t-elle publiée avant l'ouverture du portail d'hébergement?**

VC affichera les liens de prévisualisation des hôtels pour chaque championnat national environ un (1) mois avant l'ouverture des portails d'hébergement et d'inscription. Cela permettra aux équipes de passer en revue les hôtels disponibles avant de réserver.

Nous recommandons à chaque équipe de choisir cinq (5) options d'hôtel appropriées avant la date d'ouverture du portail. Les équipes utilisant la plate-forme HTG devront sélectionner leurs cinq (5) premiers choix lors du processus de réservation.

### **10 Pourquoi l'hôtel de mon choix ne figure-t-il pas sur la liste des hôtels approuvés?**

Les partenaires d'hébergement considèrent les propositions de tous les hôtels qui souhaitent figurer sur la liste. Cependant, on ne peut pas forcer les hôtels à offrir un bloc de chambres dans le cadre d'un tournoi, c'est une décision d'affaires qui leur appartient.

- Les hôtels doivent être membres de leur programme touristique local pour être considérés comme des hôtels hôtes.
- Parfois, les hôtels sont déjà complets ou n'ont pas assez de chambres disponibles pour offrir un bloc de chambres.
- Certains hôtels ne conviennent pas à une équipe de jeunes sportifs ou préfèrent ne pas faire affaire avec des équipes de sport.

### **11 Mon équipe a déjà réservé des chambres directement avec l'hôtel. Pouvons-nous encore les utiliser?**

Les équipes qui réservent des chambres d'hôtel en dehors de notre politique Hôtel et Volley devront annuler leurs réservations d'hôtel et effectuer une nouvelle réservation via le portail de réservation avec le partenaire d'hébergement désigné.



## **12 Comment mon équipe accède-t-elle au portail de réservation?**

Des liens vers chaque portail de réservation du partenaire d'hébergement seront fournis aux équipes dans leur e-mail de confirmation d'inscription à l'événement.

Aussi, Le lien en direct sera également affiché sur le site Web de l'événement une (1) semaine après l'ouverture du portail de réservation d'hôtels pour tous les événements.

## **13 Mon équipe n'a pas reçu leur e-mail de confirmation. Que fais-je?**

Les e-mails de confirmation sont envoyés au contact de l'équipe, tel qu'identifié lors du processus d'inscription. Nous vous recommandons de confirmer avec le contact d'équipe s'ils ont reçu l'e-mail et de vérifier leurs dossiers de spam de leur boîte de réception, car les e-mails peuvent y être acheminés.

Si le courriel de confirmation ne peut être trouvé, vous pouvez contacter VC à [nationals@volleyball.ca](mailto:nationals@volleyball.ca) pour le renvoyer.

## **14 Pourquoi dois-je attendre pour réserver ma chambre d'hôtel après avoir enregistré mon équipe?**

Ceci est fait pour s'assurer que les équipes se sont inscrites avec succès avant de confirmer l'hébergement. Certains hôtels exigent un dépôt non remboursable qui ne peut pas être retourné si l'équipe n'est pas acceptée dans le tournoi.

## **15 Ai-je besoin du code de l'équipe pour réserver l'hôtel de mon équipe?**

Le processus de réservation d'hébergement a été ajusté pour la saison 2022 afin d'accélérer le processus de réservation des équipes. Cela signifie que, dans certaines circonstances, les équipes n'auront pas besoin du code d'équipe pour compléter leur réservation. Veuillez consulter le guide de réservation de votre événement pour plus de détails sur les cas où les codes d'équipe sont requis.

Les codes d'équipe seront fournis aux équipes dans l'e-mail de confirmation d'inscription à l'événement.

\* VC recommande que toutes les équipes conservent leurs codes d'équipe dans leurs dossiers et soient accessibles aux personnes responsables de la réservation d'hébergement.

## **16 Les partenaires d'hébergement communiqueront-ils avec nous au sujet d'Hôtel et Volley?**

En tant que gestionnaires des réservations d'hôtels pour les Championnats nationaux VC, les partenaires d'hébergement peuvent avoir à communiquer directement avec les équipes.

## **17 J'ai trouvé un meilleur prix pour l'un des hôtels approuvés sur un site Web, puis-je passer par ce site pour faire ma réservation?**

Les équipes doivent absolument réserver leur hôtel en passant par le portail d'hébergement, et ce, même pour les hôtels approuvés. Si vous réservez par vous-mêmes, VC ne pourra pas faire le suivi de votre réservation et votre équipe se verra refuser la participation au tournoi.



## Exonérations

### **18 J'habite à l'intérieur de la distance spécifiée du lieu de la compétition, la politique Hôtel et Volley s'applique-t-elle?**

Non, les équipes locales qui résident dans la zone de proximité de leur événement ne sont pas concernées par la politique en matière d'hébergement. Les équipes peuvent consulter une liste des clubs locaux préalablement approuvés et des zones de proximité, pour chaque événement, sur le site Web de l'événement. Toute équipe affiliée aux clubs mentionnés est automatiquement exemptée et aucune autre action n'est requise.

### **19 Mon club est local, mais ne figure pas sur la liste des clubs locaux préalablement approuvés.**

Si votre club est situé dans la zone de proximité de l'événement, mais ne figure pas sur la liste préliminaire, veuillez demander à un administrateur de club de remplir le formulaire d'exemption en matière d'hébergement qui se trouve sur le site Web de l'événement. VC examinera les demandes des clubs en concertation avec les APT concernées afin de les inclure dans la liste locale préalablement approuvée.

### **20 Y a-t-il des exemptions à la politique Hôtel et Volley?**

Des exemptions peuvent être accordées aux joueurs ou aux entraîneurs venus de l'extérieur qui demeureront chez des amis ou des parents dans la ville-hôte.

#### **Demande d'exemption pour proximité :**

1. Si l'équipe provient d'un endroit situé à une certaine distance en voiture du lieu de la compétition
2. Si des membres de l'équipe planifient de rester chez des membres de leur famille ou des amis qui résident à proximité du lieu de la compétition.

**Demande d'exemption spéciale :** pour les demandes d'exemption qui ne relèvent pas de la catégorie d'exemption de proximité.

Les formulaires d'exemption seront disponibles sur le site Web de l'événement. Veuillez noter que les exemptions de réservation antérieures ne seront pas prises en compte.